

令和6年度実施 【保護者等向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 評価表

回答数 37件

集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	運営会社見解
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4			適正に運営されている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4		・ 職員の事をよく知らないで分からない。 不明・無回答①	適正に運営されている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	9	1	・ 古河教室の場合、二階なので段差があるのは仕方ない。 ・ 古河教室の入口の階段が少し不安ではある。	適正に運営されていると考えている。また、2015/9/1開所以降、ご指摘の階段で事故は発生していない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1		・ 子どもの課題を見つけて指摘し、正しい対応方法を考えていただいていると思う。 ・ モニタリングだけでなく、普段でも相談ができています。	適正に運営されている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2			適正に運営されている
保護者への説明等	⑥ 契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	37			・ 面談の際、子ども達がいると聞き取りにくい。別なスペースがあると良い。	適正に運営されていると考える。ご指摘の件は、日時の変更やオンライン等通信手段を利用して頂きたい
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37			・ 送迎時にいつも様子を教えてくれる。 ・ とても親身になって頂いている。	適正に運営されている
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0		・ 成長した後につまづくであろう課題を見据えて、現在するべきことの助言をもらえていると思う。 ・ アドバイスをもらっている。	適正に運営されている
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	1	・ 利用を始めたばかりで父母の会等があるのか分からない。	適正に運営されている。父母の会は存在しないが、近々で2023.7.22に保護者会を開催している。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5		不明・無回答①	適正に運営されていると考える 基本的には、契約時に説明をしている
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36		1		適正に運営されていると考えているが、いいえの回答があるので、可能な限り改善の努力をしていく。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1		不明・無回答①	適正に運営されている。
非常時等の対応	⑬ 個人情報に十分注意しているか	34	3		・ 以前、別の子の支援計画を渡された時があった	現在は適正に運営されていると考えるが、同性酷似児童でのミスで、再発防止の体制整備は行った
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	9			適正に運営されている。
満足度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	8		・ 避難訓練が行われているのか分からない。 不明・無回答①	適正に運営されている。 訓練や啓発活動の実施については、連絡帳等に記載して保護者に通知を行っている。
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	5		・ 先生方が寄り添ってくださるおかげで、安心して通っているように感じる。 ・ 家でゲームをして遊びたい様子。夏休みの戸外活動や夏祭り等のイベントはとても楽しみにしている。 ・ いつも楽しく利用している。本人にとっても大切な居	適正に運営されている。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	36	1		・ 子どもも親も不安を相談しやすく、子どもの成長も感じられるので満足している。 ・ いつも大変お世話になっている。	適正に運営されている

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持つて行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。